МОНИТОРИНГ (отчёт)
удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг
Отделения дополнительного образования детей
в ГБОУ СОШ № 322
в 2022-2023 учебном году
(период проведения апрель-май 2023г.)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00C858F3060A812E00B71997674C1287AD
Владелец: Лебедева Елена Николаевна
Действителен: с 24.04.2023 до 17.07.2024

Цель мониторинга – повышение эффективности деятельности ОДОД, изучение социального заказа на дополнительное образование детей.

Задачи мониторинга:

-Повысить интерес родителей к детским объединениям дополнительного образования детей в учреждении;

-Оценить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием;

-Определить потребность родителей в тех или иных направлениях дополнительного образования детей;

-Определить качество услуг дополнительного образования

-Оценить качество информационного обеспечения о дополнительном образовании в учреждении

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось педагогами дополнительного образования, руководителем ОДОД. Опрос проводился по индивидуальным бланкам анкет.

Анкеты содержат следующие вопросы:

- Посещает ли Ваш ребенок сейчас какие-нибудь объединения дополнительного образования?
- Отвечает ли интересам Вашего ребенка набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в школе?
- Удовлетворены ли Вы режимом работы объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?
- Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг для Вашего ребенка?
- Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?
- Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о дополнительном образовании?
- В чем значение детских объединений для ребенка?
- Что может помешать Вашему ребенку посещать занятия дополнительным образованием?

В опросе, проведенном в апреле 2023 г. приняли участие 250 родителей (законных представителей).

Достаточно высокие значения степени удовлетворенности получили такие факторы как режим работы объединений дополнительного образования, на апрель 2023 года эта цифра составила 78,6%.

Особенно порадовали ответы родителей на вопрос о значении дополнительного образования в жизни ребенка. Из 6 предложенных вариантов ответов родители выбирали все 6 вариантов.

Общий уровень удовлетворенности образовательной услугой в среднем составляет 82%, что соответствует высокому уровню.

Вопросы анкеты	Варианты ответов	Оценка на апрель 2023г. Кол-во респондентов: 250 чел.
1. Посещает ли Ваш ребенок сейчас какие-нибудь объединения дополнительного образования?	а) да б) нет	а) 157 (78,6%) б) 93 (22,4%)
2. Отвечает ли интересам Вашего ребенка набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в школе?	а) да б) в какой-то степени в) не отвечает г) затрудняюсь ответить	а) 157 (78 %) б) 63 (14,4 %) в) 10 (1,2%) г) 25 (3,2 %)
3. Удовлетворены ли Вы режимом работы объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?	а) да б) в какой-то степени в) нет г) затрудняюсь ответить	а)137 (78,2 %) б) 40 (6,4 %) в) 30 (5,1 %) г) 60 (10,2%)
4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг для Вашего ребенка?	а) да б) в какой-то степени в) нет г) затрудняюсь ответить	а) 157 (78,6 %) б) 75 (9,6 %) в) 20 (5,5 %) г) 28 (3,5%)
5. Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?	а) да б) в какой-то степени в) нет г) затрудняюсь ответить	а) 180 (67,6%) б) 20 (10,1 %) в) 10 (4,7 %) г) 37 (17,4%)

6. Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о дополнительном образовании?	а) да б) в какой-то степени в) нет г) затрудняюсь ответить	а) 200 (87 %) б) 28 (8,7 %) в) 20 (5 %) г) 10 (4,2%)